

Faktor-Faktor Penyebab Karyawan PT. Panarub Industry Mengundurkan Diri

SESILIA DIKE – 1100060386

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis variabel-variabel yang rendah pada *hygiene factor* dan *motivator factor* dengan menggunakan teori dua faktor milik Herzberg. Untuk membahas masalah tersebut maka dilakukan penelitian melalui studi kepustakaan dan studi lapangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan cara menggunakan kuesioner yang terdiri dari 40 pernyataan yang dibagikan kepada 20 orang responden yang sudah mengajukan surat exit interview. Selain itu peneliti juga memperoleh data dengan melakukan studi kedalaman dengan wawancara kepada 5 orang responden sebagai perwakilan dari karyawan yang mengundurkan diri sebagai responden penelitian. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan *SPSS for Windows* dengan uji mean melalui pendekatan *central tendency* serta skala pengukuran menggunakan *skala likert*. Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa teori dua faktor Herzberg, yaitu *hygiene factor* dan *motivator factor* masih belum terpenuhi secara maksimal. Pada *hygiene factor* ada beberapa variabel yang rendah, diantaranya kompensasi, kebijakan perusahaan, hubungan dengan atasan, dan supervisi. Untuk *motivator factor* ada beberapa variabel yang rendah, diantaranya kenaikan pangkat, tanggung jawab, penghargaan, prestasi, dan pekerjaan itu sendiri. Selain ditemukannya variabel yang rendah pada *hygiene factor* dan *motivator factor*, penelitian ini juga ditemukan bahwa sebagian karyawan PT. Panarub Industry yang mengundurkan diri ada pada kategori *avoidable voluntary turnover*. Banyak alasan mengapa dua faktor tersebut belum terpenuhi secara maksimal, maka disarankan agar PT. Panarub Industry untuk memenuhi dua faktor tersebut.

Kata Kunci: Teori Dua Faktor, *Turnover*, PT. Panarub Industry